





# Jurnal Manajemen Pemasaran

---

## Dewan Penyunting

**Ketua** : Prof. Dr. Hatane Samuel, M.S.

**Wakil Ketua** : Edwin Japarianto, S.E., M.M.

**Anggota** : Dr. Hartono Subagio, S.E., M.M.  
Dr. Michael Adiwijaya, S.E., M.A.  
Diah Dharmayanti, S.E., M.Si.  
Dr. Ir. Hotlan Siagian, M.Sc.

**Staf Administrasi** : Sumarno

**Alamat Sekretariat:** **Pusat Penelitian**  
Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat  
Universitas Kristen Petra  
Jl. Siwalankerto 121-131, Surabaya 60236  
Telp. 031-8439040, 8494830-31, psw. 3139, 3147, Fax. 031-8436418  
E-mail: [puslit@peter.petra.ac.id](mailto:puslit@peter.petra.ac.id)  
<http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/mar>

**Diterbitkan oleh** : Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat  
Universitas Kristen Petra – Surabaya

---

**Jurnal Manajemen Pemasaran** telah diterbitkan sejak April 2006 secara berkala sebanyak 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun pada bulan **April** dan **Oktober**.

---



# Jurnal Manajemen Pemasaran

---

## DAFTAR ISI

ANALISIS PENGARUH DAMPAK TATA RUNG KOTA DAN ANTUSIAS MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN <i>MASS RAPID TRANSIT</i> (MRT) TERHADAP PENGURANGAN KEMACETAN DKI JAKARTA (LEBAK BULUS-HOTEL INDONESIA) Ana Ramadhayanti	1-7
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI <i>PASSENGER SATISFACTION</i> DAN <i>PASSENGER LOYALTY</i> PADA LAYANAN TRAVEL DI NUSA TENGGARA TIMUR Richardus Klaris Edwin, Dhyah Harjanti	8-16
HUBUNGAN <i>BRAND EXPERIENCE</i> , <i>BRAND IMAGE</i> , <i>BRAND SATISFACTION</i> , DAN <i>BRAND LOYALTY</i> DALAM PESPEKTIF <i>FOUR-STAGE LOYALTY MODEL</i> (STUDI TERHADAP MAHASISWA PENGGUNA <i>SMARTPHONE</i> DI TARAKAN) Rahmat, Marso	17-24
PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI MOTIVASI KONSUMEN PADA PRODUK <i>FAST FASHION</i> Ratih Indriyani, Atita Suri	25-34
PENGARUH TAMPILAN WEB DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI INTERVENING VARIABLE PADA E-COMMERCE SHOPEE Edwin Japarianto, Stephanie Adelia	35-43
EFESIENSI SALURAN DISTRIBUSI PEMASARAN KOPI RAKYAT DI DESA GENDING WALUH KECAMATANSEMPOL (IJEN) BONDOWOSO Yayuk Indrasari	44-50